

COMMENT COMMANDER? C'EST FACILE!

Veillez faire une photocopie du bon de commande de la page 78
et la télécopier à ce numéro : **1 888 515-6879**.

POLITIQUE DES PRIX

Nous ferons tout en notre pouvoir pour maintenir les prix de ce catalogue. Cependant, nous nous réservons le droit de changer un prix si un de nos fournisseurs augmente ses prix de plus de 10 %. En cas d'erreur typographique dans les prix mentionnés, nous nous réservons le droit de faire les changements appropriés. Nous vous contacterons avant de procéder à une commande dont le coût a été modifié.

Les prix du catalogue n'incluent ni les frais de livraison ni les taxes qui seront ajoutés séparément sur votre facture.

TAXES DE VENTE

Les taxes en vigueur seront ajoutées au prix de la marchandise et de la livraison.

Québec : TPS de 5 % et TVQ de 7,5 %
Ont., Man., Sask., Alb., C.-B. : TPS de 5 %
Maritimes : TVH de 13 %

Si votre établissement ne paie pas de taxes, veuillez nous envoyer votre numéro d'exemption et l'écrire en caractères gras sur votre bon de commande.

PAIEMENT PAR CHÈQUE OU PAR CARTE DE CRÉDIT

POUR ÉVITER DES DÉLAIS DE LIVRAISON SUPPLÉMENTAIRES, NE PAS ENVOYER DE PAIEMENT AVANT D'AVOIR REÇU NOTRE FACTURE INCLUANT LES TAXES ET LES FRAIS DE LIVRAISON. Quand vous recevrez votre commande, vous trouverez la facture sur ou dans la boîte. Si vous ne la trouvez pas, contactez notre service à la clientèle et nous vous en enverrons une copie. Si c'est votre première commande chez nous ou si vous êtes un particulier, nous vous demanderons de payer votre facture à l'avance par chèque ou carte de crédit Visa ou MasterCard. Si ce n'est pas votre première commande mais que le total excède 1000 \$, un acompte pourrait être exigé. Notre service de comptabilité communiquera alors avec vous. Lorsque votre expérience de crédit sera établie, nous pourrions vous envoyer une facture **payable dans un délai maximal de 30 jours**.



DÉLAIS DE LIVRAISON

À moins d'une mention spéciale de votre part, tous nos colis vous seront acheminés par le service de courrier le moins cher et le plus rapide. Tous les produits sont livrés en provenance de notre entrepôt de Sherbrooke au Québec, sauf indication contraire dans la description du produit.

Les produits en inventaire vous seront livrés à l'intérieur de 3 semaines, à moins d'une demande spéciale de votre part. Les produits sur commande peuvent prendre jusqu'à 6 semaines avant d'être livrés.

FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison varient selon le poids et le nombre de colis dans votre commande ainsi que selon l'adresse de livraison. Nous ne pouvons établir les frais de la livraison que la journée où votre commande sera prête à quitter notre entrepôt, selon les critères décrits plus haut.

Calculez entre 25 \$ et 75 \$ pour les colis accompagnés du . Les produits accompagnés du  nécessitent une soumission pour les frais de livraison que nous vous présenterons avant le livrer le colis. Une surcharge peut s'appliquer pour les livraisons en régions éloignées, dans les Maritimes ou dans l'Ouest canadien. **Un minimum de 9 \$ sera facturé par commande.**

LIVRAISON AUX PARTICULIERS. Des frais de livraison supplémentaires seront facturés pour les livraisons en milieu résidentiel. Nous vous suggérons de nous donner une adresse de livraison au travail où vous pouvez recevoir le colis durant la journée pour éviter ces frais.

IMPORTANT

Marchandise endommagée

Dès que la marchandise quitte notre entrepôt en bon état avec le transporteur, nous n'en sommes plus responsables. Lorsque vous recevez votre commande, il est très important de vérifier l'état de la boîte et du contenu, si la boîte semble endommagée. Vous pouvez refuser la livraison si la marchandise est en mauvais état. Si vous acceptez la marchandise et qu'elle n'est pas en parfait état, demandez au livreur de l'inscrire dans son ordinateur. Si, lorsque vous ouvrez la boîte, le matériel est endommagé, **il est de votre responsabilité de nous téléphoner dans les 48 heures suivant la livraison.** Après ce délai, le transporteur peut refuser de payer les dédommagements. Afin de limiter les inconvénients pour vous, nous prendrons en charge la plainte envers le transporteur. Dans tous les cas, **vous devez garder la boîte de la livraison pour inspection.**

S'il manque un produit ou s'il y a une erreur dans votre commande, vous devez nous téléphoner **à l'intérieur d'un délai de 3 semaines.** Les demandes faites au-delà de semaines seront refusées.

RETOUR DES MARCHANDISES

Les tableaux d'orientation à la réalité, horloges grand-père, illustrations d'activités, tableaux d'affichage, boîtes-souvenirs, la signalisation adaptée et les pictogrammes du Concept d'Identification Visuel sont des produits fabriqués sur demande. **IL EST IMPOSSIBLE DE LES RETOURNER.**

Si, à l'intérieur de 30 jours, vous n'êtes pas complètement satisfait avec un produit autre que ceux fabriqués sur demande, nous ferons tout notre possible pour que vous soyez heureux de votre achat. Si le produit n'a pas été utilisé et qu'il est en parfait état, veuillez téléphoner à notre service à la clientèle afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour.

IMPORTANT. Nous n'accepterons aucun retour sans ce numéro. Vous devrez ensuite emballer le produit avec précaution et nous le retourner à vos frais, accompagné d'une copie de la facture, de la raison du retour, ainsi que du numéro d'autorisation de retour. Des frais de 10 % de la valeur du produit seront facturés pour la manutention de retour. Lorsque nous aurons reçu le matériel en parfait état, nous vous ferons parvenir une note de crédit ou un remboursement si vous avez payé par carte de crédit.

S'il y a une erreur de notre part dans votre commande, veuillez contacter notre service à la clientèle à l'intérieur d'un délai de 3 semaines, et nous enverrons notre transporteur pour le retour. Les demandes faites au-delà de semaines seront refusées.

COMMANDES EN ATTENTE


Si un produit n'est pas disponible lors de la livraison de votre commande, nous vous le ferons parvenir aussitôt que possible, dès qu'il sera disponible. Ces produits et leurs frais de livraison vous seront facturés séparément. Si vous désirez annuler ce produit, vous devez le faire aussitôt que vous recevez votre commande initiale, pour éviter de le recevoir entre-temps.

GARANTIE

Nous honorons la garantie offerte par tous nos manufacturiers. Vous aurez à nous envoyer une preuve d'achat lors de la réclamation.

Concepts
du **SABLIER**

 **1 888 907-6878**

 **1 888 515-6879**

 info@sablier.com

 www.sablier.com

 2658, rue Galt Ouest, Sherbrooke
Québec, Canada J1K 2X2

